

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer a uma das seguintes entidades de resolução alternativa de litígios de consumo:



### **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

**Tel.:** 225 508 349 / 225 029 791;

**E-mail:** [cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt).

**Web:** [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt).



### **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral**

**Guimarães - Tel.:** 253 422 410

**E-mail:** [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com)

**Web:** [www.triave.pt](http://www.triave.pt).

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em

[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

(ao abrigo do artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro)